

Regulamento Orientação Médica Telefônica

O serviço de **Orientação Médica Telefônica** está disponível para todos os segurados da SulAmérica Saúde, independentemente do produto e plano.

O atendimento receptivo por meio do telefone **0800 772 8999** é 24 horas, 7 dias por semana e tem como objetivo esclarecer dúvidas relacionadas à saúde, fornecer informações sobre patologias e prestar orientações de primeiros socorros.

O atendimento é realizado por profissionais de saúde e, se necessário, de acordo com a complexidade, há o direcionamento para a equipe médica.

Em casos de urgência ou emergência identificados pelo profissional de saúde durante a ligação, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do segurado no domicílio ou local onde ele estiver, desde que não seja via pública. Não sendo possível a resolução no local, ocorrerá então a remoção do segurado por via terrestre até um hospital da rede referenciada mais próximo.

O envio da ambulância está disponível exclusivamente nos seguintes municípios*:

Estado	Municípios*
AM	Manaus
BA	Salvador e Lauro de Freitas
DF	Brasília
MG	Belo Horizonte, Betim, Contagem, Nova Lima, Ibirité, Ribeirão das Neves e Sabará
PE	Recife, Olinda, Jaboatão do Guararapes, Paulista, Camaragibe, Igarassu e São Lourenço da Mata
PR	Curitiba
RJ	Rio de Janeiro, Niterói, São Gonçalo, Duque de Caxias, Belford Roxo, Nova Iguaçu, Mesquita e São João de Meriti
SP	<p>Grande São Paulo: São Paulo, Barueri, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano, Diadema, Osasco, Guarulhos, Caieiras, Embu das Artes, Itapevi, Mairiporã, Mauá, Santana de Parnaíba e Taboão da Serra.</p> <p>Litoral: Santos, São Vicente, Praia Grande, Itanhaém, Guarujá e Mongaguá.</p> <p>Interior: Campinas, Ribeirão Preto, Hortolândia, Sumaré, Valinhos, São José dos Campos e Americana.</p>

Nos municípios nos quais o serviço de ambulância for indisponível, se necessário, o segurado será orientado a acionar o SAMU ou serviço de emergência local.

O serviço de Orientação Médica Telefônica não incide em cobrança ao segurado e o envio da ambulância é contabilizado como uma utilização no plano de saúde.

*Os municípios poderão ser alterados a qualquer momento, sem aviso prévio.